

# Așa organizăm cardul de beneficii în natură în Austria Superioară



Începând cu luna iulie 2025, cardul de beneficii în natură pentru prestațiile din sistemul de asistență de bază va fi extins în Austria Superioară. Într-o primă etapă, se va face trecerea la noul furnizor PayCenter GmbH în centrele de cazare ale unor parteneri selectați din regiunea pilot: Linz, Linz-Land, Steyr și Steyr-Land. Până în toamna anului 2025, implementarea va fi finalizată la nivelul întregului land Austria Superioară.

Prin introducerea cardului de beneficii în natură, sistemul de asistență de bază din Austria Superioară va fi modernizat, iar distribuirea ajutoarelor va deveni mai sigură și mai eficientă – atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru organizațiile implicate.

Scopurile implementării sunt următoarele:

- prevenirea abuzurilor și direcționarea corectă a ajutoarelor financiare
- simplificarea administrării și creșterea eficienței procesului de plată
- standardizarea prestării serviciilor

## FAQs

### ■ Ce este cardul de beneficii în natură?

Cardul de beneficii în natură este un card de debit Mastercard. Acesta nu se deosebește ca funcționalitate sau design de alte carduri de debit Mastercard emise de instituțiile bancare. Cardul este emis sub formă fizică (plastic).

### ■ Cum arată cardul de beneficii în natură?

Cardul seamănă cu un card de debit sau EC obișnuit, având un design neutru. Pe fața cardului sunt inscripționate: numărul cardului (16 cifre), tokenul personal (ID-ul cardului), perioada de valabilitate. Pe verso se află codul CVC.



Bild: © PayCenter GmbH

### ■ Cine primește cardul de beneficii în natură?

Toate persoanele majore eligibile care beneficiază de ajutoare în cadrul sistemului de asistență de bază conform acordului de bază (Art. 15a B-VG) sau Legii provinciale privind asistența de bază din Austria Superioară. Ajutoarele destinate minorilor vor fi transferate pe cardurile părinților. Trecerea la acest card se face treptat și va fi finalizată în toamna 2025 în tot landul.

Soziales



# Așa organizăm cardul de beneficii în natură în Austria Superioară



## ■ Cine emite cardul de beneficii în natură?

Emiterea cardului și transferul prestațiilor pe acesta sunt responsabilitatea unității de cazare (așa cum era și în cazul distribuirii numerarului).

## ■ Ce tipuri de ajutoare sunt transferate lunar pe card?

Sunt transferate aceleași prestații care se acordau anterior în numerar:

- Ajutor de hrană: 7 €/zi (5 € pentru minori)
- Ajutor pentru scutece (pentru copii sub 3 ani): 20 €/lună
- Ajutor școlar: 100 € (de două ori pe an, la începutul fiecărui semestru)

În plus, se vor acorda în continuare vouchere pentru îmbrăcăminte. Transferul acestui ajutor pe card este în pregătire.

## ■ Cum se efectuează transferul prestațiilor pe card?

Prestațiile sunt virate de către unitatea de cazare prin transfer SEPA, de două ori pe lună (la mijlocul și la sfârșitul lunii). Nu se mai efectuează plăți în numerar.

## ■ Cât numerar poate fi retras lunar?

Fiecare persoană poate retrage până la 40 € pe lună. Plățile fără numerar sunt posibile până la limita disponibilă a soldului.

Notă: pentru retragerea de numerar este necesar codul PIN.

## ■ Ce comisioane se aplică la utilizarea cardului?

Nu se percep comisioane pentru utilizarea standard a cardului.

Retragerea de numerar este gratuită o dată pe lună, la orice bancomat din Austria.

# Așa organizăm cardul de beneficii în natură în Austria Superioară



## ■ Unde poate fi folosit cardul de beneficii în natură?

Cardul poate fi folosit în întreaga Austrie, în toate magazinele și la toți furnizorii de servicii care acceptă carduri de debit (de exemplu: supermarketuri, farmacii, magazine de produse de igienă, ÖBB etc.). Retrageri de numerar sunt posibile la bancomate și, acolo unde este disponibil, la casele magazinelor.

Notă: plățile sub 50 € pot fi efectuate fără introducerea PIN-ului. La a șasea tranzacție fără PIN, se va solicita codul PIN. Se pot efectua maximum 25 de tranzacții pe zi.

## ■ Există restricții regionale sau de altă natură?

Cardul poate fi folosit în întreaga Austrie, însă NU funcționează în următoarele domenii: jocuri de noroc, servicii de întâlniri sau escorte, servicii de transfer de bani, piețe online, vânzare de vouchere, loterii de stat.

## ■ Cum poate fi verificat soldul disponibil?

Prin aplicația "Bezahlkarte", disponibilă în App Store și Google Play Store. Alternativ, se poate accesa site-ul *sachleistung.at* în secțiunea de autentificare pentru a consulta soldul și tranzacțiile.

## ■ Poate fi transmis cardul altor persoane?

Nu. Cardul și codul PIN sunt personale și nu trebuie transmise altor persoane.

## ■ Ce trebuie făcut în caz de pierdere a cardului?

Cardul poate fi blocat online pe site-ul *sachleistung.at*. Un nou card se solicită prin unitatea de cazare (pe baza unei dovezi de pierdere de la oficiul de obiecte pierdute sau primărie).

## ■ Ce trebuie făcut în caz de furt?

Cardul trebuie blocat imediat pe site-ul *sachleistung.at*, iar un nou card va fi emis de unitatea de cazare.

Este necesară plângere oficială la poliție, pentru a limita răspunderea beneficiarului în cazul unor tranzacții neautorizate.

# Așa organizăm cardul de beneficii în natură în Austria Superioară



## ■ Am uitat codul PIN – ce pot face?

Dacă PIN-ul a fost uitat, cardul trebuie anulat, iar ulterior va fi emis unul nou.

## ■ Unde găsesc PIN-ul?

PIN-ul se află pe scrisoarea însoțitoare (pe care este lipit cardul). Este important ca acest document să fie păstrat cu grijă.

## ■ Când se blochează cardul automat?

Dacă PIN-ul este introdus greșit de trei ori consecutiv, cardul se blochează automat.

## ■ Ce trebuie făcut în caz de blocare din cauza PIN-ului?

Sistemul verifică automat blocările la fiecare două ore. Dacă nu există suspiciuni de fraudă, cardul este deblocat.

În plus, se poate completa formularul de contact pe [sachleistung.at](https://www.sachleistung.at) pentru a solicita deblocarea manuală. Echipa PayCenter se va ocupa de aceasta cât mai curând.

## ■ Cine oferă suport în caz de probleme sau întrebări?

Prin formularul de contact disponibil pe site-ul emitentului cardului. De asemenea, există un chatbot și un telefon automatizat.

În caz de nevoie, se poate solicita sprijin și din partea unității de cazare.

### Impressum

Amt der oberösterreichischen Landesregierung,

Abteilung Soziales, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz

Herstellungsort: Linz

Gestaltung/Layout: Abteilung Soziales

Bild: PayCenter GmbH

Stand: 15. Juli 2025